

佛山市中级人民法院

“法院+工会”劳动争议多元解纷工作

白皮书

(2017.4-2022.4)



2022年12月

佛山市中级人民法院

“法院+工会”劳动争议多元解纷工作白皮书

(2017.4-2022.4)

近年来，佛山法院贯彻落实习近平总书记重要指示精神，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，打造“诉源共治、平台共建、纠纷共解”的“法院+工会”解纷新模式，劳动争议化解跑出“加速度”，赢得“真成效”，中央电视台新闻联播节目对此项改革进行专题报道。今年8月，最高法院举行推进构建中国特色“总对总”在线多元解纷新格局工作座谈会，视频连线佛山中院，听取“法院+工会”劳动争议化解实践介绍。今年12月，佛山中院“法院+工会”改革项目获首届“广东法院改革创新奖”。为系统介绍佛山中院“法院+工会”改革五年来的举措和成效，促进构建共建共治共享社会治理格局，特发布本白皮书。



延伸阅读：
中央电视台：顺德法院劳动争议诉调工作登上中央电视台《新闻联播》



延伸阅读：
佛山市诉前和解中心参加最高法院“总对总”在线多元解纷连线



延伸阅读：
佛山中院“法院+工会”改革获首届“广东法院改革创新奖”

一、诉源共治，多方联动成势

一是构建立体综合、逐级递进的解纷架构。2017年4月，佛山作为全国首批、全省首家劳动争议诉调对接试点地区，创新建立“法院+工会”的诉调对接机制。佛山中院联合佛山总工会制定《关于开展劳动争议诉调对接试点工作的方案》《关于进一步加强劳动争议诉调对接试点工作



延伸阅读：
关于进一步加强劳动争议诉调对接试点工作的方案和规定（试行）

的规定（试行）》，对“法院+工会”解纷模式进行统一规划、统一部署。五区法院同频共振，分别与五区工会制定《关于进一步加强劳动争议诉调对接试点工作的实施办法》等规范性文件。2017年4月27日，佛山法院、佛山工会联合设立市区两级劳动争议诉调对接工作室。5年间，各区法院不断深化“法院+工会”机制、将其下沉至镇街、行业协会等和解工作室，并根据本区特点进行了创造性的拓展。如顺德区工会在企业成立“社会矛盾纠纷联调工作室”、南海区法院联合工会、仲裁、监察、信访等机构成立“劳动人事争议调裁审一体化中心”等。劳动争议诉源治理体系更立体、更科学、更精准。



延伸阅读：
五区法院与五区工会联合制定关于
劳动争议诉调对接试点工作的实施
办法

二是打造广泛参与、管理规范的调解队伍。制订调解员、调解组织选任办法，以政治过硬、业务精湛、经验丰富、具有社会责任感和良好服务意识为标准，以公开选拔、公开招投标、部门派驻等规范方式，配置符合劳动争议解纷工作特点和需求的调解队伍。包括任命具备心理咨询、社工服务、工商管理、人力资源、法律等专业背景的专职调解员、行业调解员、特邀调解员 133 名，选聘专业调解组织 13 家、律师事务所 4 家，以分片网格管理方式组建由行政部门、法院共同派员的独立劳动争议调解组，将同乡中具有较高威望的企业工会主席等人引入诉调对接工作等，由市区两级工会配套专项资金，保障调解工作的顺畅运行。同时法院与工会共同对劳动争议调解人员进行系统化培训，通过科学设置培训

课程、拓展多样培训形式、广泛开展业务交流，不断推动调解队伍的专业化建设。

三是建立量化考核、表彰奖励的双轨机制。出台调解人员绩效考核办法，以量化考核为主、定性与定量相结合为原则，在工作业绩、工作作风、纪律作风、社会效果等方面设计科学的考核指标，既注重调解案件的数量、调解成功率，也注重矛盾纠纷的实质性化解，特别是矛盾尖锐、涉员众多、社会关注的纠纷化解，由法院、工会共同对调解人员进行公平、公开、公正地考核，调解人员按考核结果领取工作补贴。

同时强化对调解队伍的表彰、奖励，



延伸阅读：
佛山市十佳调解员出炉：以艺术与方法，诠释责任与真心

评选优秀劳动争议调解案例、十佳调

解员，持续加大对劳动争议调解工作的宣传力度，不断提升全社会对劳动争议调解工作以及调解人员的认同、理解、尊重，激发调解工作的创造性、积极性，增强调解队伍的归属感、尊荣感。

二、平台共建，深层衔接加速

一是调解协同全面覆盖。佛山中院及时将“法院+工会”的解纷模式进行总结、提升，并推广至金融、房地产等矛盾纠纷多发的领域。2019年6月6日，

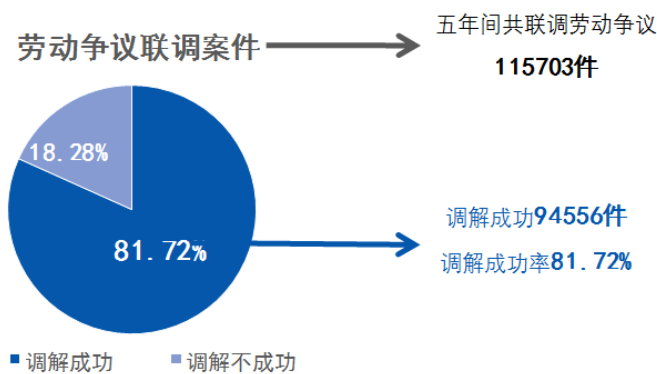


延伸阅读：
最高院和全国总工会到佛山中院调研劳动争议诉调对接工作

在全市成立两级诉前和解中心，整合优

化法院与相关行业组织、特邀调解组织的解纷功能，劳动争议的化解纵向衔接裁前、诉前、诉中、诉后全流程，横向联接人社、社保、监察、司法局、律协各部门，内容涵盖咨询、

诉讼、信访、答疑各领域，合力推动从单打独斗向多元联动、从“解决得了”向“解决得好”转变，为诉讼当事人提供覆盖诉讼全链条的法律服务。5年来，佛山两级法院与人社局、工会共同携手努力，共联调 115703 件，调解成功 94556 件，调解成功率达 81.72%，20 多个劳动争议案件入选全省、全市典型案例。



图表 1

二是调解流程全面规范。建立覆盖主要纠纷类型的调解员智库，公布《佛山市两级劳动争议诉调对接工作室调解员名册》，集中展示调解员资料、专长、调解案件数量等信息，当事人可在线自主“挂号”选择专家“听诊”。同时，综合案件类型、调解员擅长领域等因素，实行“分案对口化”“服务订制化”。制定调解员回避、违法情况处理等多项机制，建立标准化管理运作流程。打破传统诉调对接机制中社会调解与法院调解以是否立案为界的旧思维，将调解分为登记立案前的委派调解、登记立案后的委托调解、案件审理中的协助调解三类。针对不同的调解模式设置不同的工作流程，规范调解工作的函、告知书、复函、调解情况登记表等 18 种

文书和表格，梳理劳动争议纠纷涉及的 200 个常见性问题，以问答形式为调解员和当事人提供指引，拟定调解策略，强化培训指导，促进调解规范、有序、公正。

三是调解方式全面智能。开启线上线下“双平台”化解纠纷新模式。在提升劳动争议诉调对接工作室服务品质的同时，佛山中院探索研发“互联网+法院+职能部门+当事人”多元化纠纷解决工作平台，并与市矛盾纠纷解决平台、法院综合业务系统、电子卷宗系统等无缝对接，实现与法院审判数据、资源、信息的共享互通，通过同类案例分析、裁判结果比对等应用，为调解员、当事人提供纠纷化解指引；实现风险评估、网上立案、在线调解、在线履行、司法确认、文书生成、电子送达、智慧管理等 18 项功能一网通办；实现办案节点实时监控、预警，调解全程留痕、全程记录、随时可查。实现劳动争议多元纠纷解决机制“从线下向线上、从分散到集中、从粗放到精细”的转变，为纠纷化解工作效率提升和服务水平全面升级提供了智慧支撑。

三、纠纷共解，优势互补显效

一是专业结对打基础。法官+调解员“结对子”，“法理+情理”交融



延伸阅读：
佛山日报：“法院+工会”调解
化解劳动争议

促化解。法官利用专业优势提供业务指导和法律政策指引；调解员发挥社会经验丰富优势和擅长做群众工作等优势，开展诉前、诉中劳动争议案件调解，并参与诉后释法答疑、信访维稳等工作。通过将法院“诉”的“刚”性、权威性和工

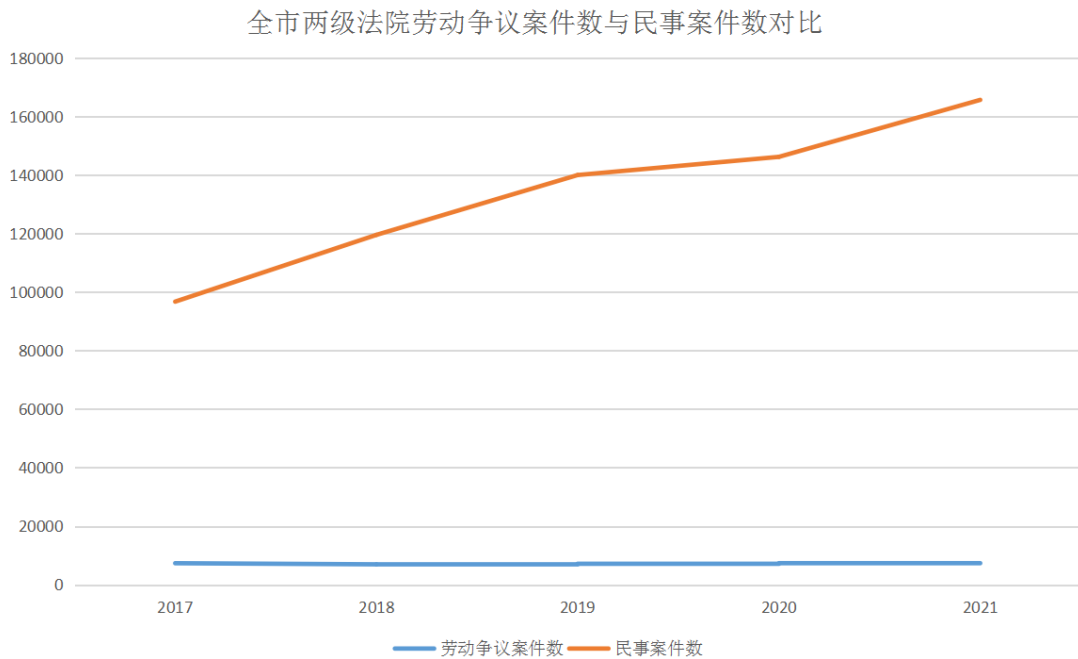
会“调”的“柔”性、便捷性相结合，实现“案结事了人和”的纠纷化解目标，化解了大量争议较大的劳资纠纷案件，为构建和谐稳定的劳动关系助力。近五年来，佛山法院劳动争议案件增幅仅为 3.9%，远低于同期民事案件 71.3%的增幅水平。



延伸阅读：
佛山“法院+工会”调解八大典型
案例

年度	劳动争议案件数	民事案件数
2017	7353	96723
2018	6974	119530
2019	7165	139971
2020	7365	146181
2021	7643	165641

图表 2



图表 3

二是诉调对接强支撑。强化案件分流导入机制，调解员运用专业思维在 30 天内进行快调，调解成功的案件及时由法院出具调解书或撤诉书予以司法确认；调解不成的案件经识别后，由速裁团队快速审理，实现劳动争议案件“分流过

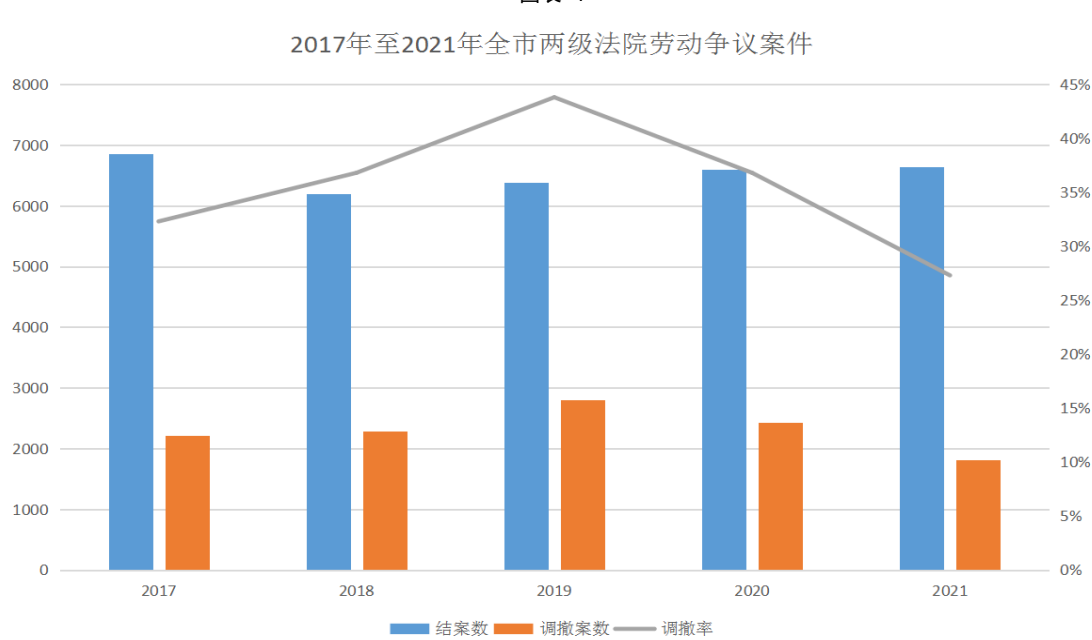
滤、调解为主、速裁支撑、精审兜底”。加强案件集约化审理。分流的速裁案件由书记员对系列案统一排期开庭，一次性告知当事人出庭事宜；法官助理通过庭前会议解决程序性事项、确认无争议事实和证据、归纳争议焦点，协助速裁法官高效实现类案同审、多案连审。5年间佛山法院共审结劳动争议案件 32677 件，其中调解成功 11530 件，平均调解成功率 35.4%，审理周期从 2017 年的 73 天缩短至 2021 年的 29 天，集约高效、便民快捷、智慧精准的诉讼解纷服务成效明显。



延伸阅读：
佛山日报、羊城晚报、高明电视台：
法院工会有机衔接劳动争议及时调解

年度	结案数	调撤案数	调撤率
2017	6851	2211	32.30%
2018	6203	2281	36.80%
2019	6385	2797	43.80%
2020	6595	2426	36.80%
2021	6643	1815	27.30%

图表 4



图表 5

接下来，佛山法院与佛山工会将按照省法院和省总工会的统一部署通力协作，以诉前和解、诉讼服务“双中心”提档升级为重点，进一步建立健全劳动争议多元化解纷机制，切实提升劳资关系社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平，推动佛山法院和佛山工会在营造共建共治共享社会治理格局上走在前列。



“佛山中院” 公众号



“佛山中院” 视频号