

“佛山通”移动政务服务平台

使用指南

目录

一、佛山通安装使用	3
1 佛山通下载	3
2 佛山通登录	3
二、个人空间功能	5
1 我的证照	5
1.1、服务入口	5
1.2、证照列表	6
1.3、证照详情	6
2 12345 快捷拨号	7
2.1、服务入口	7
2.2、快捷破号	8
3 帮助与反馈	9
3.1、服务入口	9
3.2、常见问题列表	9
3.2、意见反馈	10
4 我的预约	11
4.1、服务入口	11
4.2、查看我的预约	11
4.3、取消预约	12
5 我的账号	13
5.1、服务入口	13
5.2、积分功能	13
6 系统设置	14
6.1、服务入口	14
6.2、通用设置	15
6.3、关于佛山通	15

一、佛山通安装使用

1 佛山通下载

在苹果、华为、vivo、oppo、应用宝等应用市场，搜索“佛山通”，安装佛山通 app，图标如下：



2 佛山通登录

打开佛山通 app，进入登录页面，已经设置过密码的用户通过账号和密码的方式，进行登录，如下图：

密码登录

+ 86 > 请输入手机号码

请输入密码

登录

短信登录 游客访问 忘记密码

已经同意并阅读《用户协议》和《隐私政策》

首次使用的用户，点击“短信登录”，切换到短信和验证码的页面，输入手机号码，获取验证码后，完成登录，如下图：



The screenshot shows a mobile application interface for SMS login. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons on the left, and the time '10:21' on the right. Below the status bar is a back arrow icon. The main heading is '短信登录' (SMS Login). Underneath, there is a text input field for the phone number, with a dropdown menu showing '+86' and a prompt '请输入手机号码' (Please enter phone number). Below the phone number field is another text input field for the verification code, with a prompt '请输入验证码' (Please enter verification code) and a button labeled '获取验证码' (Get verification code). At the bottom, there is a large orange button labeled '登录' (Login).

二、个人空间功能

点击底层“我的”栏目按钮，进入个人空间模块。

1 我的证照

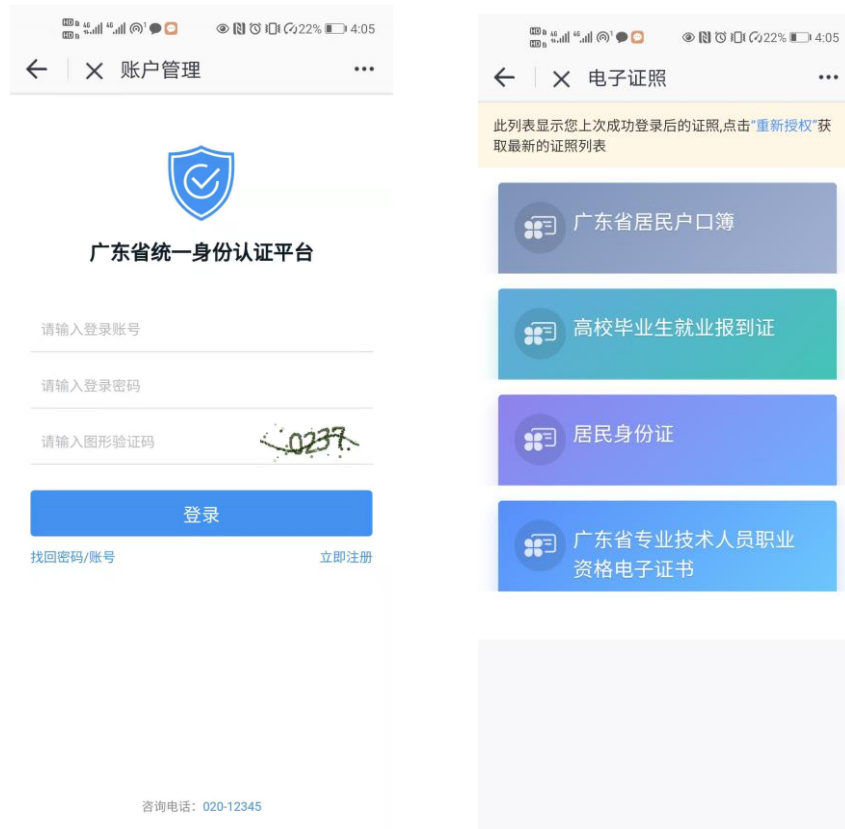
1.1、服务入口

点击菜单栏中标橘色框菜单“我的证照”。



1.2、证照列表

- 1、进入服务登录省统一身份认证平台页面，输入账号密码登录；
- 2、登录完成后进入与该账号关联的证照列表页面；



1.3、证照详情

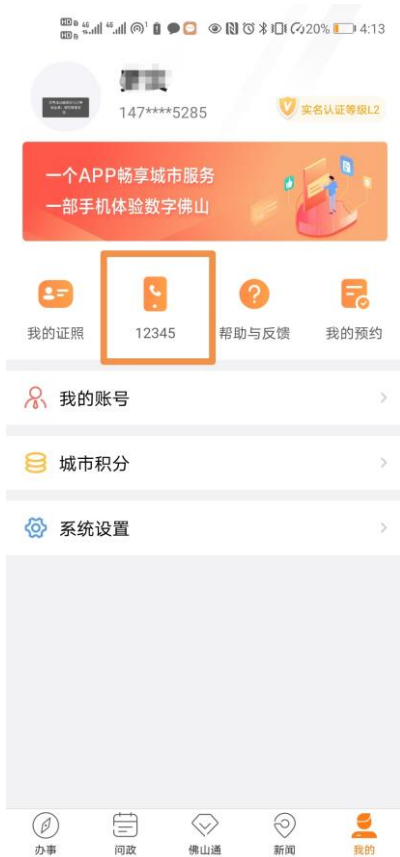
进入证照列表后，选择需要查看的证照，进入到证照的详情页面；



2 12345 快捷拨号

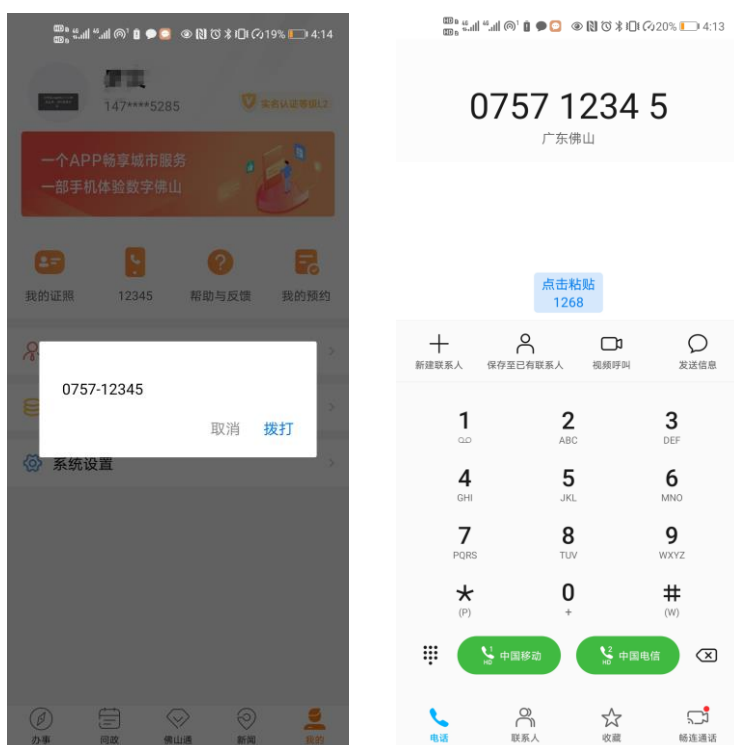
2.1、服务入口

点击顶部菜单栏中标橘色框菜单“12345”。



2.2、快捷破号

点击 12345 快捷拨号按钮，点击拨号；



3 帮助与反馈

3.1、服务入口

点击顶部菜单栏中标橘色框菜单“帮助与反馈”。



3.2、常见问题列表

进入帮助与反馈页面，展示常见问题列表，点击常见问题，进入至问题回答页面；



3.2、意见反馈

常见问题未得到有效解决，可以通过意见反馈选择问题类型、描述具体问题，向佛山通工作人员进行反馈；



4 我的预约

4.1、服务入口

点击顶部菜单栏中标橘色框菜单“我的预约”；



4.2、查看我的预约

默认进入显示我的预约列表信息，可按照最近时间查看预约信息，点击可进入预约详情页面，查看具体预约的凭证详细信息。



4.3、取消预约

未到预约办事的日期可取消预约。



5 我的账号

5.1、服务入口

点击功能列表标橘色框菜单“城市积分”。



5.2、积分功能

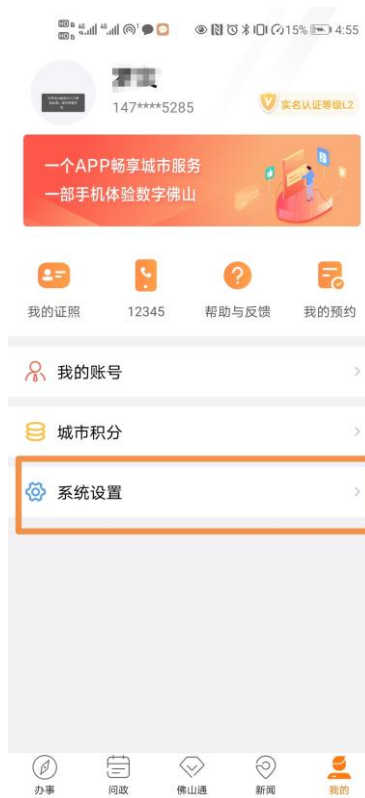
用户通过每天签到、做任务等方式积攒佛山通积分，查看用户拥有积分在全市用户的排行情况；



6 系统设置

6.1、服务入口

点击功能列表标橘色框菜单“系统设置”。



6.2、通用设置

进入通用设置界面，常用信息管理、常用地址管理、清除佛山通缓存功能。



6.3、关于佛山通

进入关于佛山通页面，查看新功能介绍、检查新版本、查看用户协议、隐私政策内容

